

# **OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH organizowanych przez "Aspius Pro Fishing Outdoor" Sp. z o.o.**

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem imprez turystycznych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 z późniejszymi zmianami, oferowanych na stronie internetowej [przewodnicywedkarscy.pl](http://przewodnicywedkarscy.pl) oraz w katalogu jest firma "Aspius Pro Fishing Outdoor" Sp. z o.o. wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 1396, zwana dalej Organizatorem.
2. Podpisanie Umowy-Zgłoszenia oznacza, iż uczestnik i osoby wymienione w umowie wyrażają zgodę na warunki i postanowienia zawarte poniżej, osoby te zwane są dalej Klientami.

## **II. ZAWARCIĘ UMOWY**

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez podpisanie Umowy-Zgłoszenia przez przedstawiciela Organizatora i Klienta oraz dokonanie przez Klienta wpłaty zaliczki lub pełnej opłaty za imprezę. Uczestnikiem imprezy jest Klient podpisujący Umowę-Zgłoszenie oraz inne osoby wymienione przez niego w umowie. Zgłoszenie osoby niepełnoletniej wymaga potwierdzenia przez jej prawnego opiekuna.
2. Szczegółowe informacje dotyczące programów, rodzajów i standardu usług na imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora oraz zasady panujące w poszczególnych ośrodkach wędkarskich, w szczególności regulaminy połowów i zasady korzystania ze sprzętu pływającego określone są na stronie [przewodnicywedkarscy.pl](http://przewodnicywedkarscy.pl).
3. Przed zawarciem umowy Klient otrzymuje niezbędne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize, o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w wybranej przez siebie imprezie turystycznej oraz o dodatkowych dokumentach niezbędnych do uczestnictwa w imprezie np. świadectwo szczepienia.
4. Każdy uczestnik imprezy jest zobowiązany do przestrzegania paszportowych, celnych, zdrowotnych i innych przepisów kraju, do którego wyjeżdża.
5. W przypadku imprez z dojazdem własnym Klient otrzyma voucher/pokwitowanie na odbiór świadczeń. Nastąpi to po wpłaceniu pełnej należności za imprezę.
6. Podpisując Umowę-Zgłoszenie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich oraz pozostałych Uczestników danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji imprezy zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.

## **III. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI, SPOSÓB ZAPŁATY**

1. Przy zawarciu Umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy, a w przypadku zawierania Umowy w terminie krótszym niż 40 dni przed rozpoczęciem imprezy całość ustalonej ceny. Przy wpłaceniu zaliczki pozostała należność powinna być wniesiona nie później niż 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
2. Brak wpłaty w powyższym terminie oznacza odstąpienie Klienta od umowy oraz rezygnację z uczestnictwa w imprezie turystycznej na warunkach i ze skutkami określonymi w rozdziale VI pkt. 4 Ogólnych Warunków Uczestnictwa.
3. Cena imprezy jest wyrażona w złotych polskich (PLN) lub cena stanowi równowartość w złotych kwoty wyrażonej w walucie obcej według kursu sprzedaży danej waluty przez Volkswagen Bank Polska S.A. (<http://www.vwbank.pl/1801.htm>) z dnia zapłaty lub dopłaty przez Klienta do pełnej ceny imprezy.
4. Klient dokonuje płatności na wskazane konto bankowe Organizatora.

## **IV. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON W TRAKCIE REALIZACJI IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z programem oraz za umówioną ilość i jakość świadczeń.
2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba, że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
3. Klient udający się na imprezę turystyczną powinien posiadać niezbędne dokumenty, w szczególności Umowę-Zgłoszenie, paszport ważny co najmniej 6 miesięcy lub dowód osobisty przy wyjazdach do krajów UE, wymagane wize, świadectwa szczepień oraz inne dokumenty wskazane przez Organizatora.

4. Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa miejscowego oraz przepisów wędkarskich panujących na danym łowisku wynikających z warunków posiadanej licencji, w szczególności dozwolonych metod połowów oraz wymiarów i ilości zabieranych z łowiska ryb, wyciąg z powyższych przepisów zostanie przekazany klientowi przed wyjazdem.

5. W przypadku zmiany przez Klienta: nazwiska, adresu lub paszportu, powinien on o tym fakcie powiadomić Organizatora najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

6. Klienci imprez turystycznych powinni stosować się do wskazówek pracownika lub współpracownika przedstawiciela Organizatora dotyczących organizacji i realizacji programu imprezy.

7. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu uprawnienia z tytułu Umowy, jeżeli osoba ta jednocześnie przejmie wszystkie obowiązki wynikające z tej umowy oraz pokryje koszty związane z tą zmianą np. koszty zmian biletów promowych czy lotniczych. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora jeżeli Klient zawiadomi Organizatora w terminie co najmniej na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

## **V. UBEZPIECZENIE KLIENTA**

1. Organizator zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych posiada gwarancję ubezpieczeniową organizatora turystyki w związku z prowadzoną przez siebie działalnością wystawioną przez TU INTER Polska SA.

2. Każdy Klient w cenie imprezy jest ubezpieczony w TU INTER Polska SA, jest to ubezpieczenie od kosztów leczenia oraz następstw nieszczęśliwych wypadków:

- a. 30 000 Euro koszty leczenia (wyjazdy zagraniczne)
- b. 5 000 Euro następstwa nieszczęśliwych wypadków (wyjazdy zagraniczne)
- c. 10 000 PLN następstwa nieszczęśliwych wypadków (wyjazdy krajowe)
- d. 5 000 PLN koszty leczenia (wyjazdy krajowe)

3. Stronami umowy ubezpieczeniowej są Klient i TU INTER Polska SA.

4. Szczegółowe warunki ubezpieczenia przekazywane są Klientowi przed wyjazdem razem z informatorem oraz voucherami, są one także dostępne na stronie internetowej ubezpieczyciela TU INTER Polska SA – [http://www.interpolska.pl/var/plain\\_site/storage/original/application/3bc0261dbd2f62b35958ea51d2faee94.pdf](http://www.interpolska.pl/var/plain_site/storage/original/application/3bc0261dbd2f62b35958ea51d2faee94.pdf)

5. Klient ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od pokrycia kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, koszt takiego ubezpieczenia w TU INTER Polska SA to 3% wartości imprezy.

## **VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Organizator może odwołać imprezę najpóźniej na 14 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku nie sprzedania wszystkich dostępnych miejsc będących do dyspozycji Organizatora na daną imprezę. W przypadku odwołania przez Organizatora imprezy, Klientowi zostanie zaproponowana inna impreza lub niezwłoczny zwrot wniesionych opłat za odwołaną imprezę, zgodnie z wyborem klienta.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny imprezy jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podniesienie ceny następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków, wzrostu kursów walut. Podwyższenie ceny może nastąpić w terminie nie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. O zmianie ceny Organizator niezwłocznie poinformuje Klientów. Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem dla niego wszystkich wniesionych opłat.

3. Organizator dokona zwrotu Klientowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie, a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy Klient nie otrzymał świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości.

4. Klient może odstąpić od umowy najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa w imprezie. Rezygnacja musi być dostarczona osobiście do siedziby Organizatora lub listem poleconym na adres Organizatora. Inny sposób zgłoszenia rezygnacji przez Klienta nie będzie traktowany jako rezygnacja Klienta z uczestnictwa w imprezie. Przy odstąpieniu od umowy przez Klienta, wpłacona przez Klienta zaliczka nie jest zwracana. Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty (poza pierwszą zaliczką) na poczet ceny imprezy po potrąceniu poniesionych przez Organizatora kosztów na realizację Umowy. Zwrotu różnicy między wpłaconą kwotą, a kwotą potrąceń dokonuje się przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta.

5. W przypadku dokonania przez Organizatora potrąceń Klientowi przysługuje prawo żądania od Organizatora przedstawienia indywidualnych wyliczeń faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów i nakładów związanych z przygotowaniem imprezy.

## **VII. REKLAMACJE**

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym przedstawiciela lub współpracownika Organizatora oraz wykonawcę usługi. Jeżeli powiadomienie złożone było w formie pisemnej przedstawiciel lub współpracownik Organizatora ma obowiązek potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia od Klienta.

2. Reklamacje z tytułu dostrzeżonych wad lub uchybień w wykonaniu umowy Klienta mogą składać na piśmie, w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy, w miejscu zawarcia umowy lub w siedzibie Organizatora. Jeżeli reklamacja dotyczy wad lub usterek dostrzeżonych w trakcie trwania imprezy powinna posiadać informacje o terminie, formie i sposobie zgłoszenia tych usterek w trakcie trwania imprezy. Uczestnicy wycieczek z własnym dojazdem winni otrzymać takie poświadczenie na kopii voucheru.

3. Organizator zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

4. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową-Zgłoszeniem oraz niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz. U z 2004 r. nr 223, poz. 2268 ze zmianami), kodeksu cywilnego, inne przepisy dotyczące ochrony praw konsumenta ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony praw konsumenta.

2. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd rejonowy.